

Chatbot Fournisseur

Le Groupe IDEX met à disposition de ses fournisseurs son Chatbot Fournisseur

C'est une intelligence artificielle à votre disposition !



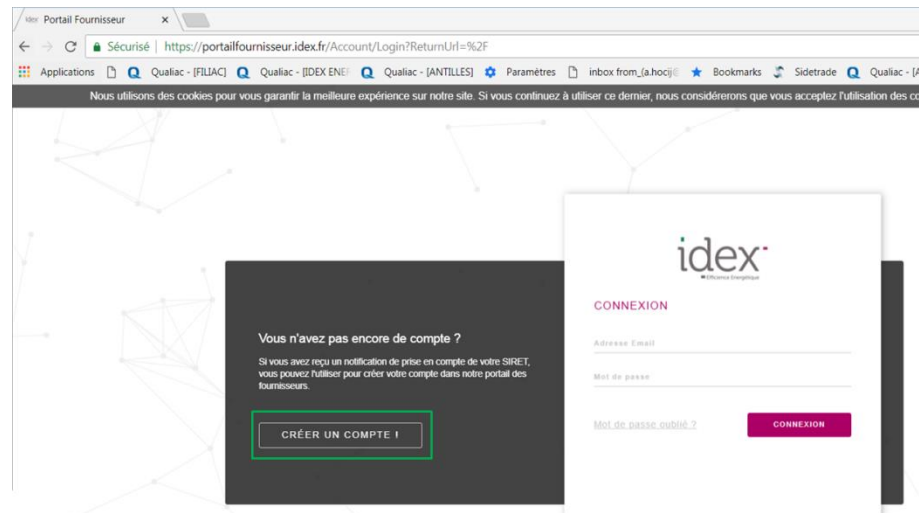
Il vous permet d'accéder en interactif aux informations relatives :

- A vos factures
- A vos commandes
- A vos paiements
- Vos futurs paiements
- Vos factures bloquées

Il vous permet de gérer vos relances et de répondre à vos interrogations.

Pour votre première connexion, il vous suffit de cliquer sur l'URL : <https://portailfournisseur.idex.fr>

1. Ouvrir le navigateur internet CHROME  ou Internet Explorer **avec la mise à jour minimale 11**  ou Firefox  ou Edge
2. Rendez-vous sur l'URL : <https://portailfournisseur.idex.fr> et cliquez sur le bouton Créer un compte



Chatbot Fournisseur

3. Remplissez tous les champs de création d'un compte et cliquez sur créer un compte.

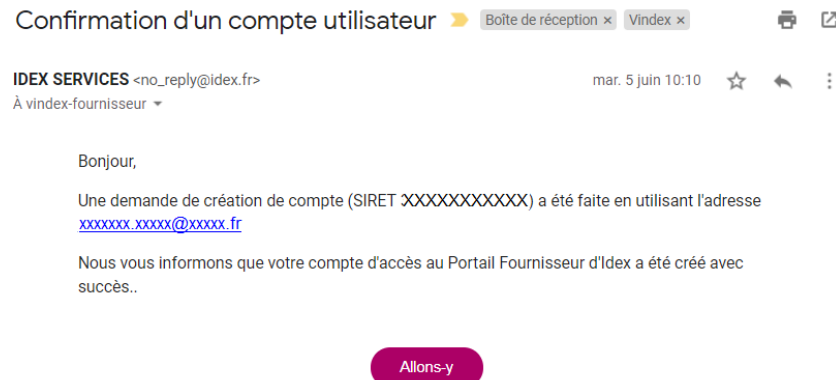


The screenshot shows the IDEX account creation page. At the top is the IDEX logo with the tagline 'Efficiency Energétique'. Below the logo is the heading 'CRÉATION D'UN COMPTE'. There are four input fields: 'Adresse Email', 'Numéro de Siret', 'Mot de passe', and 'Confirmation du mot de passe'. At the bottom of the form is a red button labeled 'CRÉER UN COMPTE !'.

Si vous n'êtes pas une entreprise française, saisissez votre identifiant société.

Ex: Identifiant commençant par BE pour la Belgique.

4. Après réception de l'email confirmant la création du compte, cliquez sur le bouton Allons-y



5. Saisissez votre adresse email, mot de passe et cliquez sur le bouton connexion.



CONNEXION

Adresse Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

6. A vous de jouer !